

İNTERNET SİTESİ İLETİŞİM FORMUNUN DOLDURULMASI SIRASINDA
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA BEYANI

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Beyanı 07.04.2016 tarih ve 29677 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”), 21.06.2019 tarih ve 30808 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, 10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve sair mevzuat uyarınca, “**Veri Sorumlusu**” sıfatıyla şirketimiz Güven Hastanesi Anonim Şirket(“**Şirket**”) tarafından hazırlanmıştır. Şirket olarak KVKK 10. maddesi uyarınca sizi, internet sitemiz aracılığıyla sağladığımız uzaktan sağlık hizmetleri kapsamında, kişisel veri işleme faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

1. Veri Sorumlusu

KVKK uyarınca, Şirket olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde doğru ve güncel olarak işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabileceğiz.

“**Kişisel Veri**” terimi ile kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi kastedilmektedir.

“**Özel Nitelikli Kişisel Veri**” terimi ile kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri kastedilmektedir.

“**İşleme**” terimi ile; KVKK’da düzenlenenler de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem kast edilmektedir. Kişisel verilerinizi Şirket içinde yetkilendirilmiş personel işleyebilecektir.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Şirket’in websitesinde <https://www.guven.com.tr/> adresindeki Randevu Al başlığı içerisinde yer alan Sizi Arayalım bölümündeki veya <https://www.guven.com.tr/iletisim> adresindeki formları doldururken paylaşmış olduğunuz adınız, soyadınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız, ilaveten paylaşmanız halinde mesaj metni içerisine eklemiş olduğunuz müşteri işlem verileriniz, KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, müşteri memnuniyetine yönelik aktiviteler ile pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, ürün/hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve talep/şikayetlerin takibi amaçlarıyla işlenerek, bu işleme amaçlarıyla uygun süre zarfında elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

Şirket’in websitesinde ([/https://www.guven.com.tr/](https://www.guven.com.tr/)) veya <https://www.guven.com.tr/iletisim> adresindeki formları doldururken bu bölümde Şirketimiz ile kesinlikle özel nitelikli verilerinizin paylaşılması beklenmektedir.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Yukarıda açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verileriniz; KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 8. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde aşağıda belirtilen kişilere aktarılabilecek, bunlarla paylaşılabilir ve/veya bu kişilere kişisel verilerinize erişim hakkı verilebilecektir:

- *Kimlik, iletişim ve müşteri işlem verilerinizi* Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi, sağlık hizmetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikâyetinize cevap verilebilmesi, hizmetlerimizi değerlendirmek amacıyla ile açık rızanız aranmaksızın KVKK madde 5/2 (f) maddesindeki “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebebine dayanarak destek, bakım, onarım hizmeti sağlayan sözleşmeli hizmet sağlayıcılarımız ile,
- *Kimlik, iletişim ve müşteri işlem verilerinizi* Şirket web sitesinin fonksiyonları için üçüncü kişi hizmet sağlayıcılardan destek alınması sebebiyle hizmet takip, tesis ve iş kontrol ile denetim işlemlerinin temini açısından teknik destek, arıza, bakım/onarım hizmetlerinin alınması amacı ile açık rızanız aranmaksızın KVKK madde 5/2 (f) maddesindeki “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebebine dayanarak Şirket internet sitesine destek, bakım, onarım hizmeti sağlayan sözleşmeli hizmet sağlayıcılarımız ile,
- *İletişim verilerinizi* onayınız doğrultusunda tarafınıza ileteceğimiz ticari elektronik iletilerle ilgili olarak, Şirket, iletişim adresinizi, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca T.C Ticaret Bakanlığı tarafından kurulan ulusal bir Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemine (İYS) kaydetmekle yükümlü olduğundan, kanundan doğan yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi amacıyla açık rıza şartı aranmaksızın KVKK madde 5/2 (ç) maddesindeki “*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” hukuki sebebine dayanarak Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemine (İYS)'ne kaydedilerek T.C Ticaret Bakanlığı ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile
- *Kimlik ve iletişim verilerinizi*, elektronik ticari ileti izinleriniz ve kişisel veri işleme, paylaşma, aktarım açık rızalarınızın takibi ve İYS entegrasyonu kapsamında izin takiplerini yapabilmemiz amacıyla ilgili yazılım/portal üzerinden sağlandığından, açık rızanız aranmaksızın KVKK madde 5/2 (f) maddesindeki “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebebine dayanarak sözleşmeli firma ile

paylaşılmaktadır.

Ayrıca, yasal bir sorumluluğu yerine getirmek, koşul ve şartlarımızı ya da diğer sözleşmelerimizi yürürlüğe sokmak ya da uygulamak için; ya da Şirket'in müşterilerimizin ya da başkalarının haklarını, mülkiyetini ya da güvenliğini güvence altına almak için kişisel verilerinizi paylaşma yükümlülüğü altına girmemiz gerekiyorsa, bu bağlamda kişisel verilerinizi kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve yetkili özel hukuk kişileri de dâhil olmak üzere gizlilik sorumluluğu kapsamında olan profesyonel danışmanlarımıza açıklayabileceğimizi belirtmek isteriz.

Şirketimiz kişisel bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, kişisel bilgilerin yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin Yurtdışına Aktarılması

Kişisel verileriniz KVKK'nın 9. maddesinde ve Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında düzenlenen standart sözleşme ile uygun güvencenin sağlanması kaydıyla yurtdışında yer alan üçüncü kişi hizmet sağlayıcılara aktarılmaktadır.

5. Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi, Aktarılması ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla Şirket tarafından websitesi üzerinden elektronik olarak ve yukarıda belirtilen amaçlara dayanarak toplanmaktadır.

6. KVKK'nın 11. Maddesi Gereği İlgili Kişi Olarak Haklarınız

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kişisel veri sahipleri olarak yazılı bir şekilde ve kimliğinizi tespit edici belgeler ile birlikte, kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren yazılı dilekçeniz ile Şirketimizin Paris Cad. 58 Kavaklıdere Çankaya / Ankara adresine bizzat veya iadeli taahhütlü mektupla iletmeniz halinde, talebiniz Şirketimiz tarafından değerlendirilerek KVKK kapsamında öngörülen şekilde en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirketimizin Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

KVKK'nın "İstisnalar" başlıklı 28. maddesinde öngörülen haller saklı kalmak kaydıyla Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; işlenilip işlenilmediğini öğrenme; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; aktarıldığı üçüncü kişilerce yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme; eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme; işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve KVKK'ya aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu KVKK kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla bildiririz.

Bilgi alma hakkınız kapsamında yukarıda belirtilenler kapsamında bilgi edinebilmek ve **Güven Hastanesi A.Ş.** Veri Sahibi Başvuru Formu'na, <https://www.guven.com.tr> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Güven Hastanesi A.Ş.

Merkez : Paris Cad. 58 Kavaklıdere Çankaya / Ankara

Mersis No : 0451001685100012

İNTERNET SİTESİ İLETİŞİM FORMUNUN DOLDURULMASI SIRASINDA
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Beyanı'nı ("**Aydınlatma Beyanı**") okudum. Aydınlatma Beyanı'nda yer aldığı üzere 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") kapsamında, Güven Hastanesi Anonim Şirketi ("**Şirket**") tarafından,

- Kimlik ve iletişim verilerimin Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, gerektiğinde ticari elektronik ileti ile tarafımla iletişime geçilmesi ile Şirket CRM sistemine yüklenmesi vasıtasıyla işlenmesine

Açıkça rıza göstermekteyim.

Ad Soyad:

İmza:

Tarih: