

GÜVEN SAĞLIK GRUBU

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

MADDE 1: VERİ SORUMLUSU

1. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Avrupa Veri Koruma Yönetmeliği ve ilgili sair mevzuat ("**KVKK**") uyarınca;
 - a. Paris Cad. No: 58 Kavaklıdere Ankara adresinde mukim ve Ankara Ticaret Siciline 81723 sicil numarası ile kayıtlı; Güven Hastanesi A.Ş. ("**Güven Hastanesi**") olarak anılacaktır.) ile
 - b. Alacaatlı Alacaatlı No: 15/ F-G Çayyolu Çankaya Ankara adresinde mukim ve Ankara Ticaret Siciline 366027 sicil numarası ile kayıtlı; NBA Güven Tıp Merkezi ve Sağlık Hizmetleri A.Ş. ("**NBA Güven Tıp Merkezi**") olarak anılacaktır.)

Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket eden sağlık hizmeti sunucusu tüzel kişilerdir.

2. İşbu Aydınlatma Metni kapsamında yukarıda bilgileri verilen Veri Sorumluları tek tek madde 1(a) ve 1(b)'de belirtilen kısaltmalar ile veya "**Güven Sağlık Grubu Şirketi**" olarak anılabilecektir. Şirketler birlikte "**Güven Sağlık Grubu Şirketleri**" olarak anılabilecektir.
3. Güven Sağlık Grubu Şirketleri tarafından kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda ve Anayasa ile ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilecektir.
4. Sunulan hizmeti sağlayan hekim veya sağlık hizmeti sunan çalışanlarının bağlı bulunduğu Güven Sağlık Grubu Şirketi Veri Sorumlusu olarak hareket edecektir.
5. İşbu Aydınlatma Metninde kişisel verilerinizin Güven Sağlık Grubu Şirketleri tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilendirme yapılacaktır.

MADDE 2: KİŞİSEL VERİLERİN ELDE EDİLMESİ

1. Kişisel verileriniz **Güven Hastanesi** ve **NBA Güven Tıp Merkezi** tarafından sunulmakta olan;
 - a. Kamu sağlığının korunması ve koruyucu hekimlik hizmetlerinin yürütülmesi,
 - b. Tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
 - c. Güven Sağlık Grubu Şirketleri tarafından sunulan her türlü hizmet için başvurmanız, otopark hizmetimizden yararlanmanız, refakatçi olarak başvurmanız, bilgi ve belge talebinde bulunmanız halinde,
 - d. Sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, çağrı merkezi, internet sitesi, mobil telefon uygulamaları, sözlü, yazılı ve benzeri kanallar aracılığıyla yapmış olduğunuz paylaşımlarlaelde edilmektedir.

MADDE 3: KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

1. Sağlık verileriniz başta olmak üzere özel nitelikli kişisel verileriniz ve genel nitelikli kişisel verileriniz, Güven Sağlık Grubu Şirketleri tarafından aşağıda yer alanlar dâhil ve bunlarla sınırlı olmaksızın bu maddede belirtilen amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenebilmektedir:
 - a. Kimlik bilgileriniz: Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik numaranız, verdiğiniz kimliğe bağlı olarak kimlik üzerinde yer alan bilgileriniz, pasaport numaranız veya geçici TC Kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, sigorta veya hasta protokol numaranız ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz.

- b. İletişim Bilgileriniz: Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve sair iletişim verileriniz, müşteri temsilcileri ya da hasta hizmetleri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız ile elektronik posta, mektup veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz.
- c. Muhasebesel Bilgileriniz: Banka hesap numaranız, bankanızın ismi, banka şubeniz, banka hesap sahibi bilgileriniz, IBAN numaranız, kredi kartı bilginiz, faturalama bilgileriniz gibi finansal verileriniz.
- d. Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz.
- e. Güven Hastanesi ve NBA Güven Tıp Merkezi'ni ziyaret etmeniz halinde güvenlik ve denetim amaçlı tutulmakta olan kamera kayıtları görüntüleriniz.
- f. Otoparkı kullanmanız halinde araç plaka, marka ve model veriniz.
- g. Sağlık Bilgileriniz: Tetkik sonuçlarınız, laboratuvar sonuçlarınız, test sonuçlarınız, muayene bilgileriniz, randevu bilgileriniz, muayene ücreti bilgileriniz, alerji bilgileriniz, check-up bilgileriniz, reçete bilgileriniz dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbî teşhis, tedavi, rehabilitasyon ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verileriniz.
- h. Güven Sağlık Grubu Şirketlerinin internet sitelerine gönderdiğiniz bilgiler, doldurduğunuz formlar aracılığıyla kendi iradeniz doğrultusunda paylaştığınız varsayılan kişisel verileriniz.
- i. Güven Sağlık Grubu Şirketlerinden herhangi birine iş başvurusunda bulunmanız halinde bu amaçla temin edilen özgeçmiş dâhil olmak üzere ve sair kişisel verileriniz ile Güven Sağlık Grubu Şirketlerinin çalışanı ya da ilişkili hizmet sağlayıcısı, tedarikçisi, taşeronu olmanız halinde ilgili sözleşmeniz, kimlik bilgileriniz, profesyonel deneyiminize, iş yetkinliklerinize, mesleki geçmişinize ilişkin, her türlü kişisel verileriniz, gerekmesi halinde sağlık verileriniz ve adli sicil kaydınız.

MADDE 4: KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

1. Güven Hastanesi ve NBA Güven Tıp Merkezi tarafından elde edilen her türlü kişisel veriniz (Özel nitelikli kişisel veriler de dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:
 - a. Kimlik bilgilerinizin teyit edilmesi,
 - b. Kamu sağlığının korunması,
 - c. Koruyucu hekimlik,
 - d. Tıbbî teşhis, tedavi ve evde bakım dahil olmak üzere bakım hizmetlerinin yürütülmesi, rehabilitasyon hizmeti verilmesi,
 - e. Sağlık hizmetleri ile bütçe planlanması ve yönetimi.
 - f. İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması.
 - g. Güven Hastanesi ve NBA Güven Tıp Merkezi'nin günlük operasyonları, iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi.
 - h. Güven Hastanesi ve NBA Güven Tıp Merkezi'nin yönetilmesi,
 - i. Hasta Hakları birimi tarafından hasta memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması.
 - j. İlaç tedarik edilmesi ve dozajının planlanması,
 - k. Randevu almanız halinde randevu hakkında randevu sahibinin veya kişinin küçük veya kısıtlı olması halinde temsilcisinin haberdar edilmesi,
 - l. Risk yönetimi yapılması,
 - m. Kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
 - n. Sağlık hizmetlerini geliştirme amacıyla iç denetim ve iç analizlerin yapılması,

- o. Gerekli belgelerin sağlanması koşulu ile özel sigorta şirketleri ve anlaşmalı kurumlar ile talep edilen bilgilerin paylaşılması.
- p. Planlama ve süreç iyileştirilmesi yapılması.
- q. Mevzuata uygunluk amacı ile süreç yönetimi yapılması, resmi kurumlardan gelen müzakerelere cevap verilmesi.
- r. Sağlık hizmetlerinin finansmanı kapsamında özel sigorta şirketleri tarafından veya anlaşmalı kurumlarca talep edilen bilgi ve belge aktarımının mevzuata aykırı olmamak kaydı ile paylaşılması ve sürecin takip edilmesi.
- s. Kalite bölümü, hasta hakları ve bilgi işlem tarafından risk yönetimi faaliyetlerinin yapılması, sistem iyileştirilmesi, kalite faaliyetlerinin yerine getirilmesi.
- t. Sunulan sağlık hizmetleri karşılığında faturalandırma yapılması ve anlaşmalı olan kurumlarla ilişkilerin kurulması, hasta bazlı olarak ve mevzuata uygun şekilde bilgi ve belge paylaşımı yapılması.
- u. Pazarlama, promosyon, tanıtım yapılması,
- v. Çağrı merkezi tarafından gelen aramaların kaydedilmesi, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi,
- w. Web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve hedef kitleye iletilebilmesi.

MADDE 5: KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ve SAKLANMA YÖNETİMLERİ

İlgili mevzuat uyarınca elde edilen, depolanan ve işlenen kişisel verileriniz, Güven Hastanesi ve NBA Güven Tıp Merkezi tarafından gerek fiziki arşivlerde, gerekse elektronik ortamlarda saklanabilmektedir.

MADDE 6: KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

1. Kişisel verileriniz, kanun ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda yer verilen amaçlarla Güven Hastanesi ve NBA Güven Tıp Merkezi tarafından Güven Sağlık Grubu kardeş şirketleri, bağlı şirketleri, iştirakleri ile, Özel sigorta şirketleri, Sağlık Bakanlığı ve bağlı alt birimleri ile, Sosyal Güvenlik Kurumu, Emniyet Genel Müdürlüğü ve sair kolluk kuvvetleri ile, Nüfus Genel Müdürlüğü, Türkiye Eczacılar Birliği, Mahkemeler ve her türlü yargı makamı, merkezi ve sair üçüncü kişiler ile, yetki vermiş olduğunuz avukatlar ve diğer temsilcileriniz ile, , vergi ve finans danışmanları ve denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler ile, düzenleyici ve denetleyici kurumlar, resmi merciler dâhil sağlık hizmetlerini yukarıda belirtilen amaçlarla geliştirmek veya yürütmek üzere işbirliği yaptığımız iş ortaklarımız ile ve diğer üçüncü kişiler ile KVKK'ya aykırı olmamak kaydıyla paylaşılabilir.

MADDE 7: SEBEP VE DAYANAK

1. Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve Güven Sağlık Grubu Şirketleri'nin faaliyet konusuna dahil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi sebebiyle işlenmektedir. Güven Sağlık Grubu Şirketleri'nin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için kişisel verileriniz toplanmakta ve işlenmektedir.
2. İşbu kişiler verilerinizin toplanmasının hukuki sebepleri arasında:
 - a. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
 - b. 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu,
 - c. 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname,
 - d. Özel Hastaneler Yönetmeliği,
 - e. Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği,

f. Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleri yer almaktadır.

Ayrıca, Avrupa Birliği bağlantılı hastalara hizmet sunduğumuz, kişi ve kurumlarla ticari ilişkilerde bulunduğumuz gözetilerek Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği başta olmak üzere Avrupa Birliği kişisel veri korunması mevzuatına da uygun standartlar sağlanmasına özen gösterilmektedir.

KVKK'da ifade edildiği üzere sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir ve Güven Sağlık Grubu Şirketleri tarafından bu hükme uygun hareket edilmektedir. .

MADDE 8: VERİ GÜVENLİĞİ

Güven Sağlık Grubu Şirketleri, kişisel verilerinizi bilgi güvenliği standartları ve prosedürleri gereğince alınması gereken tüm teknik ve idari güvenlik kontrollerine uygun olarak korumaktadır. Düzenli olarak risk değerlendirmesi yapılmakta, tüm çalışanlar Kişisel Verilerin Korunması, bilgi güvenliği, siber güvenlik konusunda düzenli olarak eğitilmektedir.

MADDE 9: VERİ SAHİBİNİN HAKLARI ve BAŞVURU

1. Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve Avrupa Birliği'nin kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuatı uyarınca veri sahibinin hakları aşağıda tüketici olmamak kaydıyla listelenmektedir.
 - a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - b. Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - c. Kişisel sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme,

- d. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - e. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - f. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - g. Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - h. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - i. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkını haizsiniz.
2. Mezkûr haklarınızdan birini ya da birkaçını kullanmanız halinde ilgili bilgi tarafınıza, açık ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı olarak ya da elektronik ortamda, tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla, bildirilir.

3. Tarafımızla;

- a. kvkk(a)güven.com.tr e-posta adresi aracılığıyla iletişime geçebilir; kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili her türlü bilgi alma talebinizi bu adres aracılığıyla iletebilirsiniz. E-posta yoluyla bilgi taleplerinizde konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazmanızı öncemle rica ederiz.
- b. Ayrıca yazılı taleplerinizi Güven Hastanesi Paris Cad. No: 58 Kavaklıdere Çankaya Ankara Türkiye adresine posta yoluyla iletebilirsiniz.
- c. Noter kanalı ile de tarafımıza resmi başvuru yapabilirsiniz.

4. Başvuru ve bilgi edinme taleplerinizde, Kişisel Verilerin Korunması ve ilgili sair mevzuata uygun olarak öncelikle kimlik doğrulaması yapılacağından başvurularınızı gerekli detaylara yer verecek şekilde yapmanızı rica ederiz.

Saygılarımızla bilgilerinize sunarız.

Veri Sorumluları

Güven Hastanesi A.Ş.

Paris Cad. No: 58 Kavaklıdere Ankara

Ankara Ticret Sicili; 81723 sicil numarası

Bilgi talepleri için: kvkk(a)güven.com.tr

NBA Güven Tıp Merkezi ve Sağlık Hizmetleri A.Ş.

Alacaatlı Alacaatlı No: 15/ F-G Çayyolu Çankaya Ankara

Ankara Ticaret Sicili, 366027 sicil numarası

Bilgi talepleri için: kvkk(a)güven.com.tr

